

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen (onderdeel van MMA Loodgietersbedrijf Holding B.V.)

KvK Haarlemmermeer nr. 83265392

Artikel 1:

Definities

In deze algemene voorwaarden worden de navolgende definities gehanteerd:

- Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen.
- Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die opdracht geeft aan Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen tot het verrichten van diensten en/of werkzaamheden en/of enige andere overeenkomst, waaronder koop.
- Overeenkomst: De overeenkomst tussen de opdrachtgever en Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen tot het verrichten van diensten en/of werkzaamheden en/of koop of enige andere overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 2:

Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten, werkzaamheden, opdrachten en op alle overige overeenkomsten welke tussen opdrachtgever en Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen worden overeengekomen.
2. Afwijkende voorwaarden, waaronder algemene voorwaarden van de opdrachtgever, zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3:

Totstandkoming van overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen van Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen, ongeacht benaming of vorm, zijn vrijblijvend. Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen heeft het recht het aanbod binnen 5 werkdagen na ontvangst van een schriftelijke aanvaarding te herroepen.
2. Een overeenkomst komt tot stand – Indien Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen een aanvraag of een opdracht binnen 10 werkdagen schriftelijk, onvoorwaardelijk en zonder resterende wijzigingen heeft aanvaard, hetzij; – indien een schriftelijke opdrachtbevestiging door beide partijen is ondertekend, hetzij; – indien Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de aanvraag of opdracht.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen niet als overeenkomst van aanneming van werk worden aangemerkt en is Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen niet gehouden een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren. Daarentegen is Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen, indien de overeenkomst daartoe strekt, wel gehouden de door de opdrachtgever opgedragen werkzaamheden naar behoren uit te voeren. Een aanvaarding respectievelijk ondertekening namens Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen als bedoeld onder de eerste respectievelijk tweede gedachtestreepje bindt Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen slechts indien deze door de directie van

Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen dan wel door haar schriftelijk gevolmachtigde personen is gedaan.

Artikel 4:

Prijzen

1. Alle opgegeven, overeengekomen en berekende prijzen zijn gesteld in Euro's en exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders door Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen vermeld.
2. Indien na de datum van een aanbod van Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen of na het sluiten van een overeenkomst tussen partijen, doch voor de uitvoering van de diensten of werkzaamheden of leverantie een kostenfactor een wijziging ondergaat, is Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen gerechtigd de prijs dienovereenkomstig aan te passen. Het bepaalde in artikel 3 lid 1 laat het bepaalde in de vorige volzin onverlet.
3. Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen is gerechtigd eventuele heffingen van overheidswege en kosten die Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen maakt ter voldoening aan voorschriften krachtens de Wet Milieubeheer, afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Indien van overheidswege voorschriften worden uitgevaardigd op grond waarvan Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen haar prijzen wijzigt, dan is Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen overeengekomen prijzen dienovereenkomstig aan te passen of de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte buitengerechtelijk te ontbinden, zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op vergoeding van enige schade.

Artikel 5:

Meer- en Minderwerk

De werkzaamheden van Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen zijn beperkt tot de in de schriftelijke overeenkomst omschreven werkzaamheden. In geval van een mondelinge overeenkomst als bedoeld in art. 3 lid 2, derde gedachtestreepje, zijn de verplichtingen van Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen beperkt tot de daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden. Iedere vermeerdering van overeengekomen diensten of leveranties, mondeling of schriftelijk tussen Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen en de opdrachtgever overeengekomen, zal als meerwerk separaat in rekening worden gebracht. Van meerwerk is eveneens sprake in geval van kostenverhogingen, afwijkingen in bedragen van eventuele stelposten en van verrekenbare en/ of geschatte hoeveelheden. Iedere vermindering van overeengekomen diensten of werkzaamheden of leveranties, zal als minderwerk worden verrekend op de eindfactuur, mits het minderwerk tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 6:

Betaling, zekerheidstelling en Incasso

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dienen alle aan Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen verschuldigde bedragen zonder dat aan de opdrachtgever het recht van opschorting, korting of verrekening toekomt, binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op een door Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen aangewezen of op de factuur aangegeven bankrekening.

2. Door overschrijding van deze betalingstermijn, raakt de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Alsdan is de opdrachtgever samengestelde rente verschuldigd van 1% per maand, over de periode dat betaling uitblijft, waarbij een gedeelte van een maand tot een volle maand wordt gerekend.

3. Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen is te allen tijde gerechtigd om van de opdrachtgever volledige betaling dan wel genoegzame zekerheid voor volledige betaling te verlangen, ook voorafgaande aan de uitvoering van de overeengekomen diensten, werkzaamheden of leveranties. Indien de opdrachtgever niet binnen 3 werkdagen aan een verzoek van Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen krachtens de vorige volzin voldoet, is Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen gerechtigd alle

tussen de opdrachtgever en Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen bestaande overeenkomsten op te schorten of te ontbinden zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op vergoeding van enige schade.

4. Ingeval van buitengerechtelijke of gerechtelijke invordering van openstaande bedragen, is de opdrachtgever alle daarvan verbonden kosten verschuldigd. Voornoemde kosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 350,- onder het uitdrukkelijke voorbehoud dat Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen gerechtigd is vergoeding van de daadwerkelijk door haar gemaakte kosten te vorderen, indien deze hoger zijn. Deze overeengekomen kosten zijn niet voor rechterlijke matiging vatbaar.

Artikel 7:

(Op)levertijden

1. Door Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen opgegeven (op)levertijden of -termijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen.

2. Overschrijding van een (op)levertijd of -termijn verplicht Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen niet tot enige schadevergoeding en geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten. Indien Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen een (op)levertijd of -termijn overschrijdt en de opdrachtgever Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen sommeert tot nakoming en daarbij een redelijke termijn stelt en Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen binnen die redelijke termijn niet nakomt, dan heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Ook in geval van ontbinding door de opdrachtgever is Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen nimmer tot enige schadevergoeding verplicht. Eventuele reeds verrichte werkzaamheden of leveranties zullen tegen het overeengekomen tarief/prijs door opdrachtgever aan Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen worden voldaan, zonder korting of verrekening.

3. De overeengekomen (op)levertijd of -termijn vangt niet eerder aan dan op de datum waarop Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen de beschikking heeft gekregen over alle voor het verrichten van haar diensten en/of werkzaamheden van de opdrachtgever noodzakelijke gegevens en bescheiden.

Artikel 8:

Klachten en garantie

1. Een eventuele klacht ter zake de uitgevoerde werkzaamheden dient binnen 3 dagen na beëindiging van de desbetreffende werkzaamheden schriftelijk aan Ontstoppen Riool,

Afvoer, Wc en Gootsteen te worden gemeld met specifieke opgave van de aard en omvang van de klacht, bij gebreke waarvan elke aanspraak vervalt.

2. Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen behoudt te allen tijde het recht om controle ten aanzien van een klacht uit te voeren. Indien de opdrachtgever weigert aan controle medewerking te verlenen, vervalt elke aanspraak van de opdrachtgever uit hoofde van de klacht.

3. Indien de uitgevoerde werkzaamheden mede levering en plaatsing van materialen en/of onderdelen inhouden, is garantie op voornoemde materialen en/of onderdelen beperkt tot de garantie die de betreffende leverancier in het voorkomende geval aan Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen verleent.

4. Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen is nimmer gehouden een aanspraak onder garantie in behandeling te nemen zolang de opdrachtgever niet volledig aan de betalingsverplichtingen jegens Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen heeft voldaan.

Artikel 9:

Overmacht

1. Als overmacht gelden alle omstandigheden die Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen redelijkerwijs niet heeft kunnen vermijden en waarvan Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen de gevolgen redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien, en daarnaast is overmacht elke oorzaak welke de uitvoering van de werkzaamheden als genoemd in de overeenkomst belet of bemoeilijkt.

2. In aanvulling op lid 1, geldt ook als overmacht ieder vorm van staking, werkonderbreking of stiptheidsacties die uitvoering van de werkzaamheden verhinderen of bemoeilijken en voorts elke situatie waarin uitvoering van de werkzaamheden onaanvaardbare risico's voor het personeel van Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen met zich meebrengt.

3. Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst bij overmacht voor de duur van de verandering op te schorten.

4. Indien de overmacht langer dan twee maanden duurt is elke partij bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

5. In geval van overmacht en eventuele ontbinding op de voet van lid 4 is Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen niet gehouden tot enige schadevergoeding.

Artikel 10:

Aansprakelijkheid

1. Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen is niet aansprakelijk jegens de opdrachtgever of jegens derden voor geleden of te lijden schade als gevolg van door of in opdracht van Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen uitgevoerde werkzaamheden of toegepaste werkmethode en/of geleverde materialen, tenzij de schade te wijten is aan opzet zijdens Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen of door haar ingeschakelde hulppersonen.

2. Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen is evenmin aansprakelijk voor enige schade welke eventueel voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming zijdens Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen.

3. Onverminderd het bepaalde in lid 1 en lid 2 is Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, (in)directe bedrijfsschade, stagnatieschade en winstderving.

4. De opdrachtgever vrijwaart Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen voor alle aansprakelijkheid welke jegens derden kan ontstaan in verband met gebrekkige of

ondeugdelijk door Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen uitgevoerde werkzaamheden of leveranties.

5. De opdrachtgever vrijwaart Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen voor vorderingen tot schadevergoeding van derden, die hoger zijn dan het bedrag waarvoor Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen krachtens deze voorwaarden aansprakelijk zou zijn.

6. In alle gevallen van eventuele aansprakelijkheid van Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen, is de eventuele schadevergoedingsverplichting van Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen jegens opdrachtgever beperkt tot de hoogte van het Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen in rekening gebrachte factuurbedrag of beperkt tot het bedrag dat Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen gefactureerd zou hebben. Indien ter zake de schade Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen een bedrag uitgekeerd krijgt van haar verzekeraar, dan is de schadevergoedingsverplichting van Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen beperkt tot de hoogte van deze uitkering.

Artikel 11:

Einde van de overeenkomst

1. Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen kan de overeenkomst eenzijdig zonder rechterlijke tussenkomst en onverminderd haar recht op schadevergoeding door middel van een buitengerechtelijke verklaring ontbinden indien

- a. er sprake is van een tekortkoming in de nakoming zijdens de opdrachtgever, hetgeen onder meer het geval zal zijn indien de opdrachtgever niet tijdig de factuur betaalt;
- b. de opdrachtgever failliet wordt verklaard of de opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend of de opdrachtgever om toepassing van de wet Schuldsanering Natuurlijke Personen heeft verzocht;
- c. ten laste van de opdrachtgever beslag wordt gelegd;
- d. een aanvraag voor een kredietverzekering door de desbetreffende maatschappij niet of niet volledig wordt gehonoreerd; e. de opdrachtgever niet voldoet aan een verzoek van Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen krachtens artikel 6 lid 3 van deze algemene voorwaarden.

2. Indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen, dan is Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen gerechtigd de overeenkomst voor het overige, respectievelijk de toekomst, te ontbinden, zonder nadere ingebrekestelling, of, naar keuze van Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen gerechtigd verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, of nakoming te verlangen, in alle gevallen met het recht op volledige schadevergoeding.

3. In geval van ontbinding overeenkomstig dit artikel zal al hetgeen Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen uit welke hoofde ook van de opdrachtgever te vorderen heeft terstond opeisbaar zijn.

Artikel 12:

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Alle door Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen aangegane overeenkomsten worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

2. Alle geschillen tussen Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen en de opdrachtgever zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

3. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen te hare vrije keuze gerechtigd een geschil voor de bevoegde rechter van de

woonplaats of vestigingsplaats van de opdrachtgever te brengen of een geschil te doen beslechten door middel van arbitrage of bindend advies.

4. In geval van een keuze van Ontstoppen Riool, Afvoer, Wc en Gootsteen voor arbitrage of bindend advies als in het vorige lid bepaald zal het geschil beslecht worden naar de regelen des rechts en niet (slechts) als goede mannen naar billijkheid als bedoeld in de wet.